

# Regolamento per l'uso dell'Apple iPad per la didattica

## 1. GENERALITÀ

Il presente regolamento si applica all'uso degli iPad (in seguito "Dispositivo") all'interno dell'Istituto di Istruzione "CARLO URBANI" (in seguito "Istituto") dove si svolga attività d'istruzione, educativa e ricreativa.

L'Istituto è proprietaria dell'ID APPLE GESTITO e non è assolutamente responsabile in caso di furto o smarrimento del Dispositivo dello studente.

## 2. COLLEGAMENTI WI-FI, ACCOUNT E SERVIZI

L'Istituto fornisce a Scuola a tutti gli studenti il collegamento Wi-Fi necessario per l'uso didattico del Dispositivo, salvo diversa disposizione negata e comunicata per iscritto.

L'Istituto fornisce ad ogni studente un account Apple ID Gestito, un account G-Workspace for Education da utilizzare per l'intero ciclo scolastico e si riserva il diritto di disattivazione di uno o più account dello Studente; quest'ultimo riconosce e conviene che gli potrebbe essere impedito di accedere ai Servizi e ai dettagli dell'account.

## 3. UTILIZZO DEL DISPOSITIVO

Lo Studente utilizzerà il Dispositivo, all'interno dell'Istituto ed in ogni luogo ove si svolga attività d'istruzione, educativa e ricreativa, **SOLO** per le finalità didattiche connesse alla sua frequenza della Scuola.

Il Dispositivo deve essere portato sempre con sé dallo Studente durante le ore di lezione e di attività scolastica, salvo diverse disposizioni.

Il Dispositivo è tenuto in uso e conservato personalmente dallo Studente, che ne è l'unico responsabile.

## 4. RESPONSABILITÀ

Lo Studente è l'unico utente autorizzato all'uso del Dispositivo ove si svolga attività d'istruzione, educativa e ricreativa. È fatto tassativo divieto di condividere o scambiare i dispositivi con un altro Studente.

Lo studente è l'unico responsabile dell'uso del dispositivo che si fa all'interno e al di fuori degli ambienti e orari scolastici; egli e il Genitore/Tutore se ne assumono tutte le responsabilità sia dirette che indirette, sia civili che penali.

Attività di "Cyberbulling" non saranno tollerate. "Cyberbulling" significa bullismo mediante l'uso di qualsiasi dispositivo di comunicazione elettronica che utilizza, ad esempio, e-mail, instant messaging, messaggi di testo, blog, telefoni cellulari, giochi online, siti web, social networks, forum ecc.

Lo Studente è l'unico responsabile per qualsiasi inadempimento dei propri obblighi, ai sensi del presente regolamento, e delle conseguenze di tale violazione (compresi gli eventuali danni o perdite subite), ed esonera espressamente l'Istituto da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi.

Lo Studente è l'unico responsabile di tutti i software e contenuti da lui scaricati, installati, creati, trasmessi o visualizzati durante l'uso del Dispositivo e delle conseguenze delle proprie azioni (compresi gli eventuali danni o perdite subite), ed esonera espressamente l'Istituto da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi.

Lo Studente esonera espressamente l'Istituto da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi in caso di danni per colpa, danni intenzionali o, più in generale, di danni al Dispositivo o derivanti dall'uso del Dispositivo o dei servizi, non imputabili all'Istituto, o in caso di smarrimento o furto o qualsiasi sottrazione illegittima del Dispositivo.

In questi casi lo Studente deve darne immediata comunicazione al proprio Coordinatore di Classe, che avviserà i genitori/tutori.

## **5. USO DEL DISPOSITIVO**

Lo Studente, essendo l'unico responsabile del Dispositivo, deve adottare tutte le condotte diligenti per proteggerlo dal furto o dal danneggiamento.

### **In particolare:**

1. Il Dispositivo deve essere sempre portato a Scuola con la batteria completamente carica;
2. qualsiasi software e qualsiasi contenuto scaricato, installato, creato, trasmesso o visualizzato dallo Studente contrario alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume o privo di autorizzazione dell'Istituto, deve essere rimosso dal Dispositivo prima di entrare nelle aree di pertinenza dell'Istituto;
3. Il Dispositivo non deve essere utilizzato per copiare, scaricare e caricare materiali protetti da copyright senza autorizzazione del proprietario;
4. Lo Studente **NON DEVE** utilizzare il Dispositivo durante le pause (ricreazioni, pranzo, ecc.) ad eccezione del permesso del docente/istituto.

### **Si consiglia di osservare le seguenti indicazioni:**

1. Il Dispositivo deve essere sempre protetto da una custodia;
2. Usare il Dispositivo su una superficie piana e stabile;
3. Non mangiare o bere in prossimità del Dispositivo;
4. Pulire e sanificare lo schermo solo se necessario e seguendo le indicazioni fornite dal costruttore;
5. Non utilizzare detersivi o detergenti o acqua;
6. Non appoggiare penne/matite o altri oggetti sullo schermo;
7. Non utilizzare oggetti (matite, penne, pennarelli, taglierini, ecc.) per toccare lo schermo;
8. Non contrassegnare il Dispositivo in alcun modo con pennarelli, adesivi, ecc., pena il pagamento del suo ripristino (solamente ai Dispositivi concessi in comodato d'uso gratuito).

### **Lo Studente è informato che:**

1. in caso di malfunzionamenti del Dispositivo, dovuti a software o a qualsiasi contenuto scaricato, installato, creato, trasmesso o visualizzato, che richiedano l'intervento dei nostri tecnici, potrebbero portare alla cancellazione di dati, al fine di ripristinare il funzionamento del dispositivo.

2. Se tali cancellazioni richiedono il ripristino delle impostazioni iniziali, tutti i dati e impostazioni eventualmente presenti nel Dispositivo, non salvati su altri supporti informatici (backup) a cura dello Studente, **andranno perduti**.
3. A tal fine si consiglia di salvare i dati necessari su uno spazio di archiviazione cloud personale in concomitanza con lo spazio cloud messo gratuitamente a disposizione dall'Istituto; se non in possesso potrà essere utilizzato uno dei servizi cloud offerti dalla scuola.

## **6. AUTORIZZAZIONI E GESTIONE DEL DISPOSITIVO**

Lo Studente deve seguire le indicazioni del docente per l'uso del Dispositivo.

L'uso di connessioni è autorizzato all'interno dell'Istituto solo sulla rete scolastica.

**Ogni eventuale connessione con reti Wi-Fi non di proprietà dell'Istituto o non gestite da quest'ultima è proibita durante la permanenza dello Studente nelle aree dell'Istituto e comporterà l'applicazione di sanzioni disciplinari** (salvo diversa disposizione).

Lo Studente si impegna ad utilizzare, nelle aree di pertinenza dell'Istituto qualora l'attività didattica e lo studio lo richiedano, la videocamera, la fotocamera e il registratore audio. **Non ne è consentito altro uso.**

## **7. BLOCCO DEL DISPOSITIVO, CONTROLLO DEI CONTENUTI E SICUREZZA**

Lo Studente è informato che i docenti e l'Amministratore di rete, possano bloccare il Dispositivo in presenza di software o qualsiasi contenuto scaricato, installato, creato, trasmesso o visualizzato dallo Studente contrario alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume o privo di autorizzazione dell'istituto scolastico, durante le lezioni.

Per utilizzare il Dispositivo all'interno delle aree dell'Istituto lo Studente dovrà utilizzare solo gli account (username e password) che verranno forniti dalla Struttura Informatica dell'Istituto.

È vietato visualizzare, utilizzare o copiare le password di un altro utente.

Lo Studente e i Genitori/Tutori sono informati che l'utilizzo del Dispositivo nelle aree dell'Istituto coperte dal servizio Wi-Fi, è soggetto ad un sistema di filtraggio dei contenuti, nonché ad una registrazione degli accessi e dell'uso dei servizi informatici (internet, posta elettronica, chat, social network, dischi locali, stampanti, instant messaging, ecc.), nel rispetto del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modificazioni.

### **In particolare:**

1. Si informa al monitoraggio e alla verifica dell'utilizzo di qualsiasi contenuto del Dispositivo, a qualunque titolo detenuto, e dei servizi connessi, così come indicato nel presente regolamento;
2. si informa che la violazione di quanto sopra descritto da parte dello Studente comporta la perdita immediata dei privilegi di accesso alla rete Wi-Fi, il ritiro temporaneo del Dispositivo, **a qualunque titolo detenuto**, la convocazione dei genitori/tutori e l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa scolastica.
3. Lo Studente e i Genitori/Tutori sono informati che il Dispositivo venga inserito nel programma MDM (Mobile Device Management) dell'istituto.

Tramite tale sistema il dispositivo sarà pre-configurato dall'Istituto e permetterà a Docenti ed Amministratore di rete di limitare l'utilizzo ai fini didattici ai fini dell'uso.

Il Docente, durante le ore di lezione, tramite l'applicazione Classroom di Apple e JAMF TEACHER, avrà il controllo del dispositivo, senza limitare la possibilità di installazione di contenuti al di fuori dell'Istituto. Il dispositivo sarà inserito nel sistema MDM e non potrà essere rimosso in alcun modo fino alla conclusione del percorso scolastico (nemmeno tramite ripristino del dispositivo), se non su richiesta scritta del Genitore/Tutore direttamente all'Istituto.

## NOTA INTEGRATIVA

L'Istituto ha scelto come strumenti ed infrastruttura per la didattica digitale i sistemi Apple.

### 1. Utilizzo del DEP

Tramite il Device Enrollment Program (DEP) sarà possibile assegnare rapidamente dispositivi Apple ai server di gestione dei dispositivi mobili (MDM) in modo da rendere automatica la registrazione, supervisionare i dispositivi in modalità wireless e ignorare i passaggi di configurazione di base.

### 2. Utilizzo dell'MDM

Il Mobile Device Management consente:

#### A. Utilizzo dell'applicazione Classroom di Apple e JAMF TEACHER, per il controllo dei dispositivi in classe.

Questa applicazione consente all'insegnante, esclusivamente durante le ore di lezione, tramite una connessione bluetooth, di:

1. bloccare l'iPad (rimane inutilizzabile per tutto il tempo della lezione impostato dal docente);
2. forzare l'uso di singole applicazioni, impedendo in questo modo di usarne altre (giochi, internet, fotocamera, social, ecc ...);
3. forzare l'accesso ad un singolo sito impedendo la visione di altri siti web;
4. visualizzare l'applicazione utilizzata dallo studente o lo schermo del suo iPad;
5. collegare l'iPad dello studente al monitor didattico presente in classe;
6. attivare la modalità silenzioso;

#### B. Definizione della configurazione dei profili di base

- Utilizzo fotocamera
- Utilizzo FaceTime (chiamate telefoniche tramite iPad)
- Screenshot
- **Attivazione/disattivazione Bluetooth (associazione periferiche esterne)**
- Installazione App tramite AppStore
- Rimozione di App installate da dall'istituto
- AirDrop (Condivisione file)

- iMessage (chat di Apple)
- Apple Music
- Composizione Vocale (Siri)
- iBook Store
- Rimozione delle App di sistema ed installate da parte dello studente
- Acquisto in-app (acquisto di servizi aggiuntivi di un'applicazione)
- Utilizzo del Backup iCloud
- Ripristino alle impostazioni di fabbrica
- Aggiornamenti automatici
- **Installazione profili**
- **Modifica delle impostazioni degli account**
- **Modifica nome dispositivo**
- Modifica impostazioni modifiche
- Modifica codice accesso iPad
- Modifica dello sfondo dell'iPad
- Modifica dell'orario e della data
- **Installazione reti VPN esterne**
- **Attivazione/disattivazione rete Wi-Fi**
- Modifica touch ID/face ID
- Modifica e policy sul codice di blocco dell'iPad ed altre funzionalità di minore importanza.

Per ciascuna di queste voci sopra elencate, la scuola non imporrà nessuna restrizione. L'utilizzo di tutte le funzionalità degli iPad, rimane alla decisione delle famiglie ad eccezione di quelle evidenziate in grassetto.

### **La scuola definirà:**

1. Consiglio di inserire il codice di blocco passcode e impronta digitale (a tutela e protezione dei propri dati);
2. le impostazioni della rete Wi-Fi della scuola (che non impedisce l'accesso ad altre reti wi-fi, ma preconfigura il dispositivo per accedere alla rete della scuola);
3. l'installazione delle applicazioni (gratuite) di base, scelte per l'utilizzo dei libri o su richiesta dei docenti.
4. l'aggiunta eventuale di link sulla home page al sito della scuola e del registro elettronico.

**C. Comandi di controllo da remoto** (che si potranno attivare solo su richiesta scritta da parte del Genitore/Tutore o in caso di problemi tecnici all'interno dell'istituto)

- **Blocca:** consente il blocco dell'iPad e richiede l'inserimento del codice per sbloccarlo;
- **Inizializza:** reset del dispositivo (per poter riattivare l'iPad, anche senza venire a scuola, in caso di malfunzionamenti gravi);
- **Rinomina:** cambia il nome dell'iPad
- **Connessione/disconnessione ad AppleTv**
- **Cancella codice:** viene cancellato il codice di sblocco e l'iPad non lo richiede più (**utile in caso di dimenticanza del codice di blocco iPad utilizzabile solo se connesso sotto rete Wi-Fi e non riavviato in caso di dimenticanza**);
- **Cancella codice restrizioni:** ogni dispositivo può essere ristretto nelle sue funzionalità dal proprietario stesso. Queste restrizioni possono essere tutelate da un ulteriore codice. In caso ce ne sia la necessità, può essere richiesta la cancellazione dello stesso;
- **Consenti/abilita/cancella blocco attivazione:** regola l'utilizzo dell'ID di Apple al reset del dispositivo;

- Abilità modalità "smarrimento": in caso di smarrimento o furto blocca l'iPad e consente la geolocalizzazione;
- Installare aggiornamenti: possono essere forzati gli aggiornamenti del sistema operativo. Rimane sempre la possibilità di farlo in autonomia da parte dello studente.

Se non richiesto dai Genitori/Tutori, tutte queste funzionalità di controllo/gestione, sopra elencate, non verranno in nessun modo utilizzate se non per problemi tecnici all'interno dell'istituto, che precludono l'utilizzo in classe del dispositivo.

#### **D. Comandi di controllo da remoto utilizzati dalla scuola per la didattica:**

- Invia/rimuovi app o libri: inviare/rimuovere applicazioni o libri sull'iPad (solo quelle gestite dalla scuola, le applicazioni installate dallo studente non sono gestibili dall'MDM)
- Aggiorna info: aggiorna l'elenco sul server delle informazioni tecniche dell'iPad
- Inviare link per accedere alla video lezione
- Disattivare temporaneamente la visualizzazione delle app non di utilizzo scolastico
- Forzare l'accesso ad un singolo sito impedendo la visione di altri siti web;
- Bloccare l'iPad (rimane inutilizzabile per tutto il tempo della lezione impostato dal docente);
- Forzare l'uso di singole applicazioni, impedendo in questo modo di usarne altre (giochi, internet, ecc ...);
- Bloccare l'iPad (rimane inutilizzabile per tutto il tempo della lezione impostato dal docente con la possibilità di visualizzare un messaggio di attenzione);
- Attivare restrizioni temporizzatore come (uso fotocamera, uso di iMessage, uso delle notifiche, uso dell'App Store, Uso di Game Center, Uso di Safari, Uso di AirDrop, Correzione automatica del testo, Uso di iTunes Store)

Questi comandi servono per mantenere aggiornate le applicazioni e il materiale didattico della scuola.

Non consentono nessuna azione sulle applicazioni o il materiale personale dello studente.

### **3. Cosa NON si può fare con l'MDM**

- Leggere, cancellare, modificare i file presenti sull'iPad (documenti, email, presentazioni, immagini, video...);
- Attivare la videocamera, fare filmati o fotografie da remoto;
- Geolocalizzare il dispositivo se non ponendolo in modalità "smarrimento", su richiesta scritta del Genitore/ Tutore dietro presentazione di denuncia alle autorità giudiziarie Competenti;
- Modificare o cancellare le impostazioni delle proprie applicazioni;
- In alcun modo accedere a dati sensibili;
- Prendere il controllo dell'iPad da remoto (si può fare solo in classe con l'applicazione Classroom e JAMF TEACHER, come descritto al punto 2.a).

# Assunzione di Responsabilità

## **(Studente)**

Cognome e nome dello studente (in stampatello)

\_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_ Sezione \_\_\_\_\_

## **(Genitori)**

Cognome e nome dei genitori/tutore (in stampatello)

Genitore/Tutore 1 \_\_\_\_\_

Genitore/Tutore 2 \_\_\_\_\_

## ***I sottoscritti dichiarano che:***

1. Hanno letto attentamente e compreso le regole dell'Istituto per un uso accettabile e responsabile dell'Apple iPad riportate nel "**Regolamento per l'uso dell'Apple iPad per la didattica**" dell'Istituto, pubblicato sul sito istituzionale e disponibile in visione presso gli uffici della Segreteria.
2. Si impegnano ad utilizzare l'Apple iPad e la rete scolastica in modo responsabile e a seguire queste regole.
3. Sono consapevoli che a seguito di violazione di queste regole, a seconda della gravità, saranno adottate le sanzioni stabilite nel regolamento disciplinare d'Istituto.

## **(Firme obbligatorie)**

Studente \_\_\_\_\_

Genitore/Tutore 1 \_\_\_\_\_

Genitore/Tutore 1 \_\_\_\_\_